

MANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA		
	POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	Rev.5 Fecha: 01/07/2024 Pág. 1 de 1

CONVA LITERA, SL. tiene como máxima prioridad la calidad e inocuidad alimentaria de los productos que ofrece. Por esta razón, el equipo directivo se compromete a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria basado en la mejora continua, teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- Ofrecer al cliente zumos, concentrados y purés de frutas seguros y de calidad diferenciada, que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios que se apliquen en la producción y asumir las responsabilidades frente a sus clientes.
- Asegurar la total satisfacción del cliente, cumpliendo con sus especificaciones y atendiendo a sus necesidades y requerimientos, minimizando así las reclamaciones de los clientes para convertirnos en proveedores diferenciales.
- Motivar y concienciar a los proveedores de materias primas de la necesidad de suministrar productos seguros y de calidad que cumplan con los requisitos legales a nivel de producción.
- Mantener una conducta ética y moral entre el personal, así como con clientes y proveedores de fruta y de material auxiliar, fomentando la consulta y participación del personal y de sus representantes, garantizando así una responsabilidad social.
- Compromiso en la mejora de las condiciones de trabajo y de la protección de la salud laboral de las personas trabajadoras y de mejora continua de la gestión y el cumplimiento de la Seguridad y la Salud de los Trabajadores.
- Disponer de una infraestructura adecuada y un personal cualificado y formado para asegurar la permanencia e incremento de los productos en el mercado dentro de un proceso de mejora continua.
- Asegurar la protección y conservación del medio ambiente, la prevención de la contaminación, y el uso óptimo de recursos, a través de acciones concretas y procesos adecuados y tomando decisiones para un desarrollo sostenible.
- Crear y mantener una cultura de seguridad alimentaria y calidad, fomentando la implicación y compromiso de los empleados a todos los niveles, mediante la capacitación y la evaluación continua, para que contribuyan de manera efectiva en el aseguramiento de la calidad, la seguridad alimentaria y la gestión ambiental, cumpliendo así con sus responsabilidades de manera eficaz.

De esta forma, los zumos, concentrados y purés de frutas ofrecidos por CONVA LITERA, SL cumplirán las expectativas de calidad de nuestros clientes, minimizando los riesgos para nuestros/as trabajadores/as y para el medio ambiente y asegurando la conformidad con los requisitos aplicables, estableciendo métodos para la mejora continua de todos nuestros procesos.

GERENTE